



# LIVRET D'ACCUEIL FORMATION

# BIENVENUE

## NOS ENGAGEMENTS

Le Centre L'Espoir est en premier lieu une histoire d'hommes et de femmes, tous coordonnés autour de l'accompagnement des patients. Des professionnels impliqués, des patients acteurs, et un entourage familial et amical soutenant participent au projet de réadaptation.

Le Centre L'Espoir représente aussi l'ambition de l'association en matière de santé : une référence médicale et soignante, une écoute active et bienveillante de l'accueil à la sortie. La santé au sein de l'association, c'est la conviction que les compétences issues de la réadaptation doivent être au service de la population et de l'intérêt général bien au-delà du seul périmètre du Centre.

L'établissement défend des valeurs de solidarité dans le respect de chacun, et recherche l'amélioration continue du service médical rendu. Vous retrouverez au sein de nos équipes l'importance que nous attachons au respect et à la promotion de ces valeurs.

## NOS STRUCTURES



Centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelles spécialisées

Une hospitalisation courte ou longue dans un centre de rééducation et de réadaptation renommé



Centre de consultations pluridisciplinaires et spécialiste du handicap

Des consultations spécialisées adaptées au monde du Handicap réalisées par des professionnels experts



Centre de formation des métiers de la rééducation et de la réadaptation fonctionnelles

Un Centre de formations dispensées par les professionnels du Centre spécialisés dans les métiers de la rééducation et de la réadaptation fonctionnelles

**1150 patients accueillis par an**

**1<sup>er</sup>  
dans la prise en charge des AVC  
sur le Nord-Pas de Calais**

**1<sup>er</sup>  
dans la prise en charge  
des amputés sur le Nord**

**1<sup>er</sup>  
dans la prise en charge des  
blessés médullaires sur le Nord**

**170 lits et places**

**220 personnels  
au service des patients**

**2 équipes mobiles**

**1 autoécole**

**1 maison domotisée**

**1 espace recherche  
Innovation et développement**



Les équipes du Centre L'Espoir travaillent quotidiennement au service des patients en utilisant des techniques de soins et de rééducation toujours plus innovantes.

Notre établissement, leader sur les secteurs de la prise en charge des AVC, des amputés et dépositaire du programme RFR@ (Restauration Fonctionnelle du Rachis), est organisme de formation depuis 1995.

Le Centre L'Espoir accorde une importance toute particulière à sa mission de formation et développe un catalogue de thématiques, adaptables aux besoins de votre établissement.

Chaque formation repose sur une évaluation de vos attentes avec nos professionnels qui adaptent le contenu de celles-ci à vos besoins.

Les formations alternent apports cognitifs, cas pratiques et évaluation des pratiques.

## NOS FORMATIONS

L'ensemble des formateurs sont sélectionnés en fonction de leurs compétences, de leur professionnalisme et de leur pratique régulière du thème abordé

### > PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DES ESCARRES

Référence organisme : Centre L'Espoir

Durée : : 2 jours 9:00 - 17:00

### > MÉTHODES DE MANUTENTION MANUELLE DES PATIENTS

Référence organisme : Centre L'Espoir

Durée : 1 jour 9:00 - 17:00

### > PLAIES ET CICATRISATION

Référence organisme : Centre L'Espoir

Durée : 2 jours 9:00 - 17:00

### > PRISE EN CHARGE DE L'AVC

Référence organisme : Centre L'Espoir

Durée : 3 jours 9:00 - 17:00

### > TROUBLES DE LA DÉGLUTITION CHEZ LES PATIENTS PORTEURS D'UNE ATTEINTE NEUROLOGIQUE

Référence organisme : Centre L'Espoir

Horaires : 1 jour 9:00 - 17:00

### > AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES LOMBALGIES CHRONIQUES PAR LA RESTAURATION FONCTIONNELLE RACHIS (RFR)

Référence organisme : Centre L'Espoir

Durée : 4 jours 9:00 - 17:00

## NOS SALLES



## > VOTRE VIE AU CENTRE :

Vous êtes accueilli au sein de L'Espoir Formation dans des salles de formation spécialement équipées et dédiées. Toutes les salles sont équipées d'un ordinateur connecté à internet, d'un vidéoprojecteur, de tableaux blancs, d'ordinateurs dédiés aux stagiaires\* (\*selon le type de formation)

## > TRANSPORTS :

Le Centre est proche de la gare de LILLE, accessible par métro, station « Square Flandres », ou par l'autoroute A1 ou E17 (cf plan). Un parking privé est accessible en donnant votre identité à l'accueil.

## > REPAS :

Une collation vous attend en début de journée. Un repas comprenant une entrée, un plat, un laitage, un dessert et une boisson vous est servi sur place sous forme de plateaux repas pendant la pause déjeuner. Si vous souhaitez déjeuner à l'extérieur du Centre, merci de le spécifier lors de l'inscription.

## > HORAIRES :

Les formations sont dispensées de 9:00 à 17:00.

## > NOS REGLES DE VIE :

A votre arrivée vous serez accueilli par la personne en charge de la formation.

Un badge vous sera remis. Il sert à vous identifier au sein du Centre et devra être porté tout au long du stage.

Vous serez conduit à la salle de formation où vous rencontrerez vos formateurs.

Un support papier est à votre disposition lors de la formation, une clé USB reprenant l'ensemble des supports vous sera remise à la fin du stage.

Une évaluation de fin de stage vous sera distribuée à la fin de la dernière journée, merci de bien vouloir y répondre car elle permet d'alimenter notre démarche d'amélioration continue de la qualité.

## POUR BIEN VIVRE ENSEMBLE, RESPECTONS LES RÉGLES.



LE TÉLÉPHONE PORTABLE  
N'EST PAS AUTORISÉ  
PENDANT LA FORMATION



AUCUN ALCOOL  
NI DROGUE  
NE SONT AUTORISÉES  
DANS LE CENTRE



AUCUNE NOURRITURE N'EST  
AUTORISÉE DANS LE CENTRE  
EN DEHORS DU RESTAURANT  
ET DE LA CAFÉTÉRIA



IL EST STRICTEMENT INTERDIT  
DE FUMER OU DE VAPOTER  
DANS LES CHAMBRES ET LE CENTRE

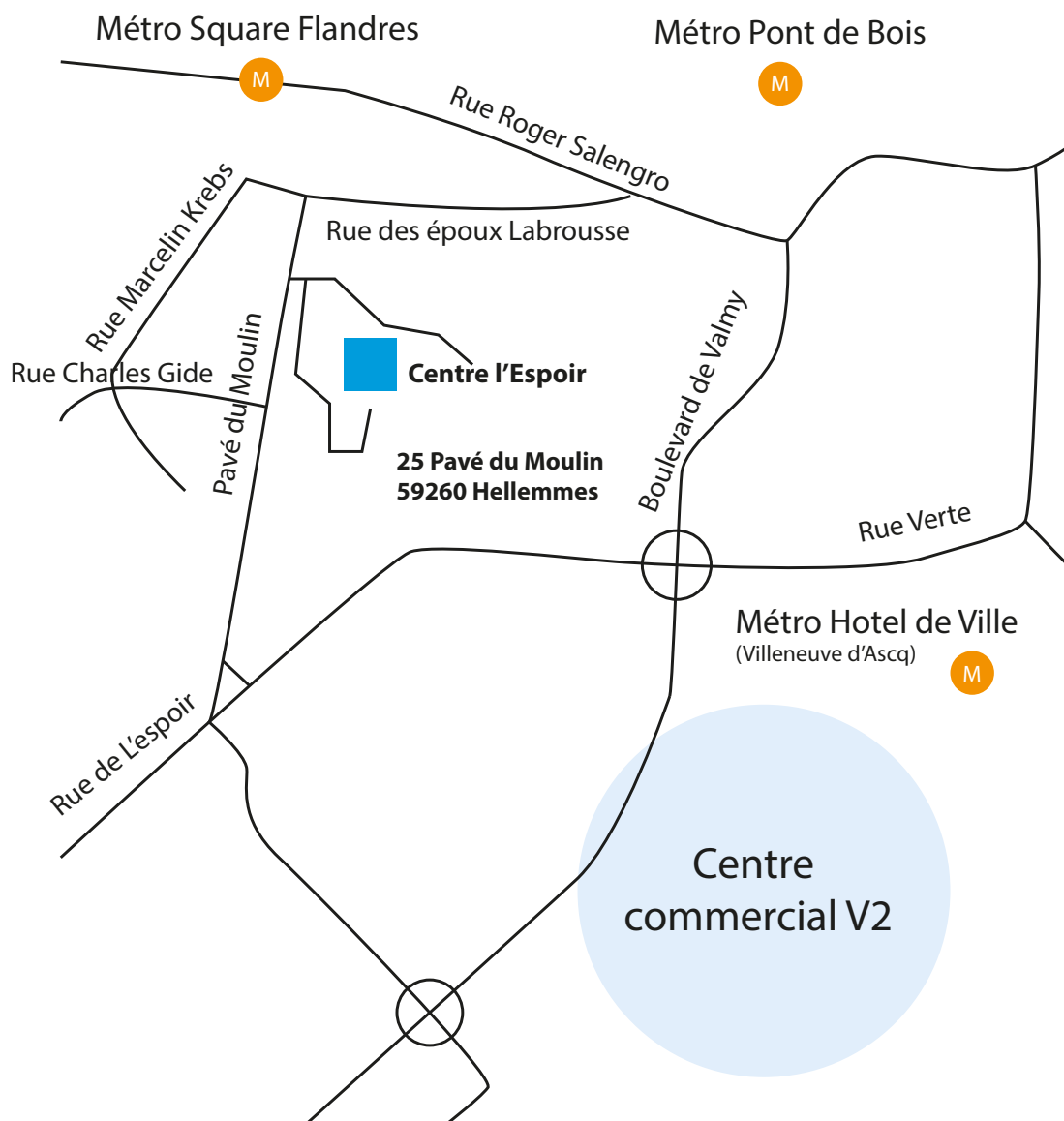


VEILLEZ  
À RESPECTER LE SILENCE  
ET LE CALME



EN CAS D'INCENDIE  
SUIVEZ LES  
INSTRUCTIONS DU PERSONNEL

## LE PLAN D'ACCÈS DU CENTRE L'ESPOIR



### EN MÉTRO

Ligne « CHR - 4 CANTONS » - descendre à la station SQUARE FLANDRES et aller vers VILLENEUVE D'ASCQ. Prendre la passerelle/escalier piétons au fond de l'allée de Verdun, puis à gauche et la première rue à droite. Le Centre est sur la gauche en retrait (cf. plan d'accès). Compter 10 minutes à pied.

### EN BUS

Arrêt « d'Hellemmes » des lignes 41 et 44. Suivre les panneaux LEZENNES RONCHIN par la D48 au bas du pont.

### EN TRAIN

Gare SNCF de Lille (Lille Flandres ou Lille Europe) puis prendre le métro.

## REGLEMENT INTERIEUR DU CENTRE DE FORMATION L'ESPOIR

### 1) DISPOSITIONS GÉNÉRALES

#### Article 1-1 : Objet du règlement

En application des dispositions de l'article L.6352-3 du Code du travail et en vertu de son pouvoir réglementaire général et collectif, ce règlement intérieur, destiné aux stagiaires, fixe ci-dessous les mesures d'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité.

#### Article 1-2 : Champ d'application et caractère obligatoire

Les dispositions instituées par le présent règlement intérieur s'imposent de plein droit à l'ensemble des stagiaires de chaque formation.

### 2) HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Conformément à l'article R.6352-1 du Code du travail, il est rappelé que lorsque la formation se déroule dans un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures de sécurité de d'hygiène applicables sont celles de ce dernier règlement. Lorsque la formation se déroule dans les locaux de l'organisme de formation ou dans des locaux extérieurs à l'organisme de formation non dotés d'un règlement intérieur, il sera appliqué l'ensemble des dispositions du présent règlement.

#### Article 2-1 : Consignes d'incendie

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de l'organisme de manière à être connus de tous les stagiaires.

#### Article 2-2 : Accident

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au formateur ou au responsable de l'organisme.

#### Article 2-3 : Boissons alcoolisées

Il est interdit de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse dans les locaux de formation ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

#### Article 2-4 : Interdiction de fumer

En application du décret n°92-478 du 29 mai 1992 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer dans les locaux où se déroule la formation.

### 3) DÉROULEMENT DE LA FORMATION

#### Article 3-1 : Horaires, absences et retards

Les horaires seront communiqués à l'occasion de la remise du programme.

Les feuilles de présence seront signées par les stagiaires au fur et à mesure du déroulement de l'action.

Le responsable de la formation se réserve la possibilité de modifier les horaires.

En cas de retard éventuel, le stagiaire pourra être prié par le formateur de ne reprendre qu'à une heure indiquée.

#### Article 3-2 : Communications extérieures

Pour un bon déroulement de la formation, l'usage du téléphone portable est fortement déconseillé durant les sessions de formation.

#### Article 3-3 : Propriété intellectuelle

Les vidéos, photos ou enregistrements audio ne sont pas autorisés pendant la formation. Leur usage sera strictement limité au cadre pédagogique de la formation reçue.

#### Article 3-4 : Responsabilité en cas de vol ou endommagement de biens personnels

L'institut décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'objets personnels.

#### Article 3-5 : Conséquences

Tout manquement du stagiaire à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction au sens de l'article R 6352-3 du Code du Travail.

## VOTRE HEBERGEMENT

### > A PROXIMITÉ DU CENTRE DE FORMATION L'ESPOIR

#### Hôtel Ibis

2 étoiles - 80 chambres  
Quartier Hôtel de Ville  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ  
Tél : 03 20 91 81 50

#### B & B Hôtels

Sans étoile - 70 chambres  
Lotissement "Les portes de Lezennes"  
Boulevard de Tournai - 59260 LEZENNES  
Tél : 08 92 70 75 28

#### Hôtel Première Classe

Sans étoile - 70 chambres  
Rue Chanzy  
59260 LEZENNES  
Tél : 08 92 70 71 97

#### Hôtel Stars

1 étoile - 38 chambres  
7, rue Entre Deux Villes (Hôtel de Ville)  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ  
Tél : 03 20 67 07 20

#### Hôtel Grill Campanile

2 étoiles - 49 chambres  
48, avenue Canteleu  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ  
Tél : 03 20 91 83 10

L'hôtel Ibis de Villeneuve d'Ascq qui présente le double avantage d'être desservi par une station de métro (qui vous permet de regagner le centre-ville de Lille en soirée) et d'être situé à une petite dizaine de minutes à pied du Centre de Formation L'ESPOIR.

Les hôtels de Lezennes se situent à une dizaine de minutes à pied du lieu de formation et à une vingtaine de minutes de la station de métro « Hôtel de Ville de Villeneuve d'Ascq ».

### > AU CENTRE-VILLE DE LILLE

#### Novotel Lille Flandres

3 étoiles - 96 chambres  
49, rue de Tournai  
59800 LILLE  
Tél : 03 28 38 67 00

#### Novotel Lille Centre Hôtel

3 étoiles - 104 chambres  
116, rue de l'Hôpital Militaire  
59800 LILLE  
Tél : 03 28 38 53 53

#### Mercure Lille Centre Opéra

3 étoiles - 102 chambres  
2, boulevard Carnot  
59800 LILLE  
Tél : 03 20 14 71 47

#### Hôtel Ibis Gare

2 étoiles - 151 chambres  
29, avenue Charles St Venant  
59800 LILLE  
Tél : 03 28 36 30 40

#### Hôtel Ibis Opéra Ibis

2 étoiles - 59 chambres  
21, rue Lepelletier  
59800 LILLE  
Tél : 03 20 06 21 95

#### Hôtel de Ville

2 étoiles - 140 chambres  
172, rue de Paris  
59800 LILLE  
Tél : 03 20 30 00 54

#### Hôtel Balladins

2 étoiles - 71 chambres  
24, place de la Gare 59800 LILLE  
Tél : 03 20 74 11 87

#### Hôtel de Londres

2 étoiles - 20 chambres  
16, place de la Gare 59000 LILLE  
Tél : 03 20 12 09 10

#### Hôtel Grill Campanile

2 étoiles - 71 chambres  
Rue Jean-Charles Borda 59000 LILLE  
Tél : 03 20 53 30 55

#### Hôtel Le Continental

2 étoiles - 35 chambres  
11, place de la Gare 59800 LILLE  
Tél : 03 20 06 22 24

#### Le Grand Hôtel

2 étoiles - 35 chambres  
51, rue Faidherbe 59800 LILLE  
Tél : 03 20 06 31 57

#### Hôtel Lille Europe

2 étoiles - 97 chambres  
Avenue Le Corbusier 59777 EURALILLE  
Tél : 03 28 36 76 76

#### Hôtel Le Moulin d'Or

2 étoiles - 13 chambres  
15, rue du Molinel 59800 LILLE  
Tél : 03 20 06 12 67

#### Hôtel Saint Maurice

2 étoiles - 38 chambres  
8, parvis St Maurice 59000 LILLE  
Tél : 03 20 06 27 40

#### Hôtel Flandre Angleterre

2 étoiles - 44 chambres  
13, place de la gare 59800 LILLE  
Tél : 03 20 06 04 12

#### Hôtel Le Floréal

2 étoiles - 16 chambres  
21, rue Ste Anne 59800 LILLE  
Tél : 03 20 06 36 21

#### Hôtel Le Coq Hardi

1 étoile - 30 chambres  
34, place de la Gare 59800 LILLE  
Tél : 03 20 06 05 89

#### Mister Bed

1 étoile - 115 chambres  
57, rue de Béthune 59800 LILLE  
Tél : 03 20 12 96 96

#### Hôtel Le Faidherbe Première Classe

1 étoile - 40 chambres  
42, place de la Gare 59800 LILLE  
Tél : 03 20 06 27 93

#### Sans étoile

52 chambres  
19, place des Reignaux 59000 LILLE  
Tél : 03 28 36 51 10